



CONDICIONES DE CONTRATACIÓN CAMPAMENTO DE VERANO VALENCIA ADVENTURE

1. PROCESO DE INSCRIPCIÓN

El periodo comienza el día 10 de marzo de 2023 y finalizará al agotarse las plazas, que se adjudicarán por riguroso orden de inscripción formalizada. Este proceso ha de iniciarse cumplimentando y enviando la ficha de inscripción que aparece en nuestra web o bien pidiendo la ficha al correo reservas@valenciadventure.com, y formalizarse abonando, al menos (depende el modo elegido en como forma de pago), 150€ (turno de 1 semana) o 200€ (turnos de 2 semanas) de reserva por transferencia bancaria a la cuenta: La Caixa ES55 2100 3953 4402 0019 0723. En el concepto de la transferencia debe constar NOMBRE Y APELLIDOS DEL ACAMPADO/A, ASÍ COMO EL TURNO EN EL QUE DESEAN PARTICIPAR (Fijarse si la inscripción de esa semana está abierta).

En el momento en el recibamos la transferencia, les remitiremos otro correo electrónico con el número de matrícula del acampado solicitando la documentación adicional que han de hacernos llegar escaneada, que es la siguiente:

- Fotocopia de la tarjeta sanitaria del acampado.
- Fotocopia del DNI del Padre, Madre o Tutor
- Autorización

2. FORMAS DE PAGO Y DESCUENTOS

- Puede abonar el 100% de la reserva
- También puede realizar una reserva mínima de 150€ por participante y abonar el restante al menos con 2 semanas de antelación a la fecha elegida
- Si reserva antes del 30 de Abril obtendrá 30€ de descuento
- Si inscribe a 2 hermanos/as obtendrá un descuento de 25€
- Si desea camiseta del campamento tendrá que solicitarla previamente por correo electrónico abonando 10€



Valenci
Adventure

Deportes de aventura y animación

reservas@valenciadventure.com

674248620

Instagram: @valencia_adventure

www.valenciadventure.com

3. CANCELACIONES, NO PRESENTACIÓN Y/O ABANDONO DEL PROGRAMA.

En el caso de que un participante o sus representantes legales decidieran cancelar el Programa contratado por enfermedad se deberá notificar por correo electrónico a la dirección: reservas@valenciadventure.com. Se abonará los siguientes importes como gastos de cancelación:

-Si anula la matrícula a más de 60 días antes del comienzo de la semana solicitada y ha abonado la totalidad de la cuota se devolverá el 75% de la inscripción.

-Si anula la matrícula de 60 a 30 días antes del comienzo de la semana solicitada y ha abonado la totalidad de la cuota se devolverá el 40% de la inscripción.

-Si anula la matrícula a más de 60 días antes del comienzo de la semana solicitada y ha abonado solo la reserva de la cuota se devolverá el 30% de la inscripción.

-Si anula la matrícula de 60 a 30 días antes del comienzo de la semana solicitada y ha abonado la reserva de la cuota se devolverá el 15% de la inscripción.

-No se devolverá la cuota en concepto reserva mínima por otro motivo que no sea por enfermedad bajo justificación médica





4.CONDICIONES DE INSCRIPCIÓN

- La solicitud de una inscripción en los campamentos Valencia Adventure no implica la aceptación, a priori, de la matrícula. Las reservas de plaza se entenderán como pre-inscripciones en espera de confirmación definitiva de matrícula. Para que un participante quede definitivamente matriculado/a, es necesario que se cumplan tres condiciones:

- (1) Haber cumplimentado y enviado el formulario de inscripción aceptando las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad
- (2) Haber satisfecho el pago de reserva para el turno elegido en cualquiera de las formas que se describen en la cláusula número 2. del presente documento
- (3) Haber recibido una comunicación de la aceptación con el número de matrícula por parte de Valencia Adventure donde se confirma la plaza

5. SERVICIOS INCLUIDOS.

1. Alojamiento en nuestras instalaciones en régimen de pensión completa.
2. Asistencia y supervisión de monitores 24horas.
3. Actividades deportivas y de ocio con material correspondiente.
4. Actividades recreativas y talleres (excursiones y traslados para el desarrollo de las mismas).
- 5.Seguro de Accidentes y Responsabilidad Civil.
6. El IVA está incluido en todos los precios.
7. Servicios que NO se incluyen:
 - 7.1 Los gastos personales durante la estancia (Kiosko)
 - 7.2 Los servicios de transporte al inicio y finalización del programa al campamento



Valenci

Aventure

Deportes de aventura y animación

reservas@valenciadventure.com

674248620

Instagram: @valencia_adventure

www.valenciadventure.com

6. ALTERACIONES E INCIDENCIAS EN EL PROGRAMA.

Valencia Adventure se compromete a facilitar a los Participantes la totalidad de los servicios contratados contenidos en el Programa, con las condiciones y características estipuladas. No obstante, deberán tenerse en cuenta las siguientes consideraciones:

1. Valencia Adventure se reserva el derecho de suspender un campamento por no cubrir un mínimo de 15 plazas.
2. Valencia Adventure se reserva el derecho de sustituir alguna de las actividades por causas ajenas a la empresa o por circunstancias meteorológicas
3. En el supuesto caso de que no se cubran las plazas mínimas para poder realizar el campamento se devolverá el importe abonado o podrá ser consumido por alguna de nuestras actividades en concepto particular y pudiendo disfrutar de dicho importe con más participantes

7. TRATAMIENTO MÉDICO-QUIRÚRGICO DEL PARTICIPANTE.

El/La participante debe de poner en conocimiento de Valencia Adventure si está sometido/a a algún tratamiento médico y/o farmacológico durante todo el tiempo que dure el programa así como las alergias y/o intolerancias alimenticias que padezca. La organización se reserva el derecho de expulsión del acampado que le oculte información relevante de su estado de salud. Se entiende que, al comenzar el Programa el participante goza de buena salud física y mental y que la información médica facilitada a Valencia Adventure es verdadera y completa. En caso contrario Valencia Adventure se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la falsedad u ocultación de estas informaciones. Si algún participante en un Programa de Valencia Adventure, menor de edad se encuentra en situación de necesitar tratamiento médico, y/o de ser internado y/o intervenido quirúrgicamente sin que se haya podido localizar a sus padres o representantes legales, Valencia Adventure queda autorizado para tomar las medidas que considere más oportunas para la salud del participante.

parcs naturals
de la comunitat valenciana
GENERALITAT





Valenci
Adventure

Deportes de aventura y animación

reservas@valenciadventure.com

674248620

Instagram: @valencia_adventure

www.valenciadventure.com

8. PROTECCIÓN DE DATOS.

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 se le informa que los datos de carácter personal que se le soliciten son los estrictamente necesarios para atenderle correctamente para prestarle los servicios que nos ha solicitado.

9. UTILIZACIÓN DE LA IMAGEN DE LOS PARTICIPANTES.

De acuerdo con el derecho a la propia imagen regulado por la ley 5/1982 de 5 de mayo, al firmar estas Condiciones de Compra, el representante legal del acampado autoriza a Valencia Adventure a tomar fotografías y hacer videos del menor de edad inscrito y utilizarlas en las siguientes circunstancias y con las siguientes posibles finalidades:

MARKETING INTERNO - Localizado en las instalaciones del campamento y en los lugares que tengan lugar las salidas ocio/deportivas.

PÁGINA WEB - En el sitio web www.valenciadventure.com

MARKETING EXTERNO - En el material de marketing externo, que incluye folletos y demás material publicitario.

REDES SOCIALES DE VALENCIA ADVENTURE- Incluyendo Facebook, Twitter, Instagram y Youtube.

10. SEGUROS.

En cumplimiento de la legislación actual, VALENCIA ADVENTURE. tiene suscritas sendas pólizas de Responsabilidad Civil y de accidentes.

11. RECLAMACIONES.

Se atenderán las reclamaciones que se envíen por escrito al correo de reservas@valenciadventure.com tras el campamento en un plazo no superior a quince días naturales del término de cada turno

